

Področje kakovosti in varnosti v Lekarni Ajdovščina

V skladu z Zakonom o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/16, 77/17, 73/19) v Lekarni Ajdovščina določamo program in letne načrte za izboljševanje kakovosti in varnosti.

Kakovost in varnost v Lekarni Ajdovščina zagotavljamo:

- z izvedbo in posodabljanjem splošnih operativnih postopkov - SOP,
- z izvedbo internih strokovnih nadzorov vsaki dve leti,
- za obvladovanje tveganj imamo vzpostavljen Register tveganj,
- z nadzorom nad merilno in delovno opremo,
- s spremljanjem kazalnikov kakovosti.

Zaporedna številka	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Rezultat 2018	Rezultat 2019	Primerjava s preteklimi leti
1	Da	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	število intervencij/število Rp (%)	2,2	1,8	0,82
2	Da	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih intervencij/število intervencij (%)	98,5	95,3	0,97
3	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število intervencij (%)	0,7	0,8	1,14
4	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih intervencij (%)	0,7	0,8	1,14
5	Da	Število izdelanih OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije	število OKZ/št. zaposlenih mag. farm.	2,5	3,1	1,24
6	Da	Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco	št. primerov PUZ/št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ	7	7	1
7	Da	Zadovoljstvo uporabnikov	1-5	4,67	4,69	1,00
8	Ne	Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov	št. ORp/št. Rp	0,21	0,23	1,10