

Zaporedna številka	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Cilj	Rezultat 2019	Rezultat 2020	Primerjava s preteklimi leti	Primerjava v dejavnosti	Opombe
1	Da	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	število intervencij/število Rp (%)		1,8	0,9	0,50		
2	Da	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih intervencij/število intervencij (%)		95,3	98,6	1,03		
3	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število intervencij (%)		0,8	2	2,50		
4	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih intervencij (%)		0,8	2	2,50		
5	Da	Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije	število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih kritičnih intervencij (%)		100	100	1		
6	Da	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije		20.615	18.549	0,900	13.276	
7	Da	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	število Rp/ št. priznanih magistrov farmacije		27.973	28.644	1,024	26.501	
8	Da	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative*	(število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije)/ št. Rp po normativu		1,586	1,427	0,900	1,02	Do sprejetja standardov in normativov s strani MZ, se uporablja predlog LZS (13000 Rp/mag. farm na leto)
9	Da	Število magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ/št. zaposlenih mag. farm. (%)		11,11	9,76	0,878		
10	Da	Število izdelanih OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije	število OKZ/št. zaposlenih mag. farm.		3,44	1,17	0,340		Zaradi razglašene epidemije je bilo opravljeno manjše število OKZ
11	Da	Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco	št. primerov PUZ/št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ		7	7	1		
12	Da	Zadovoljstvo uporabnikov			4,67		0		Ankete zadovoljstva uporabnikov v letu 2020 zaradi izrednih razmer nismo izvajali.
13	Da	Število prijav domnevnih neželenih učinkih zdravil glede na število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	št. prijav domnevnih neželenih učinkih zdravil/ št. vseh farmacevtskih strokovnih delavcev		1	0	0		V letu 2020 nismo imeli prijavljenega nobenega neželenega učinka.

Področje kakovosti in varnosti v Lekarni Ajdovščina

V skladu z Zakonom o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/16, 77/17, 73/19) v Lekarni Ajdovščina določamo program in letne načrte za izboljševanje kakovosti in varnosti.

Kakovost in varnost v Lekarni Ajdovščina zagotavljamo:

- z izvedbo in posodabljanjem splošnih operativnih postopkov - SOP,
- z izvedbo internih strokovnih nadzorov vsaki dve leti,
- za obvladovanje tveganj imamo vzpostavljen Register tveganj,
- z nadzorom nad merilno in delovno opremo,
- s spremljanjem kazalnikov kakovosti.