

Kazalniki kakovosti 2021

Zap. številka	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Cilj	Rezultat	Primerjava s preteklimi leti INDEKS	Primerjava v dejavnosti	Opombe
1	Da	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	število intervencij/število Rp (%)		1,3	144,44		SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
2	Da	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih intervencij/število intervencij (%)		97,3	98,68		SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
3	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število intervencij (%)		3,1	155,00		SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
4	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih intervencij (%)		3,1	155,00		SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
5	Da	Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije	število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih kritičnih intervencij (%)		100	100,00		SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
6	Da	Število napak pri izdaji zdravil na 10000 receptov	(število Rp, pri katerih je prišlo do napake * 10000)/število vseh Rp pri izvajalcu lekarniške dejavnosti	Kazalnik bomo implementirali v letu 2022				Klasifikacija napak pri izdaji zdravil, ki se spremljajo: • 01 zdravilna učinkovina napačno izdana, • 02 jakost zdravila napačno izdana, • 03 količina zdravila napačno izdana, • 04 farmacevtska oblika zdravila napačno izdana
7	Da	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	število opozorilnih nevarnih dogodkov	Kazalnik bomo implementirali v letu 2022				Opozorilni nevarni dogodek - glej ZLD-1 (12. točka 1. odstavka 4. člena)
8	Da	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije		18.913	101,96	13.162	
9	Da	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	število Rp/ št. priznanih magistrov farmacije		28.043	97,9	26.861	
10	Da	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative*	(število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije)/ št. Rp po normativu		1,46	101,95	1,012	Do sprejetja standardov in normativov s strani MZ, se uporablja predlog LZS (13000 Rp/mag. farm na leto)
11	Da	Število magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ/št. zaposlenih mag. farm. (%)		0,201	207,21		
12	Da	Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število vseh magistrov farmacije	št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve FTP/št. zaposlenih mag. farm. (%)					Nimamo magistrov farmacije s kompetenco iz FTP
13	Da	Število izdelanih OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije	število OKZ/št. zaposlenih mag. farm.		1,507	128,72		
14	Da	Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco	št. primerov PUZ/št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ		4,5	64,29		
15	Da	Zadovoljstvo uporabnikov						Zaradi epidemioloških razmer nismo izvedli ankete zadovoljstva uporabnikov
16	Da	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil glede na število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	št. prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil/ št. vseh farmacevtskih strokovnih delavcev					V letu 2021 nismo imeli prijavljenih neželenih učinkov