



POLITIKA KAKOVOSTI

Ključni dejavniki uspešnega poslovanja Lekarne Ajdovščina so: optimalna dostopnost lekarniških storitev in izdelkov, povečanje ustvarjanja dodane vrednosti z uvajanjem zahtevnejših lekarniških storitev in sodobni pristopi komunikacij za uporabnike lekarniških storitev (v nadaljevanju: uporabnike), tesnejše sodelovanje z drugimi zdravstvenimi delavci ter razpršitev tveganj in zmanjšanje odvisnosti od velikega plačnika. Osredotočili se bomo na uporabnike kot koristnike in plačnike storitev, povečali kompetence in kapacitete strokovnjakov in poglobili sodelovanje z ustanovitelji in drugimi deležniki za boljše pogoje poslovanja lekarniške dejavnosti.

POSŁANSTVO, VREDNOTE, VIZIJA

Lekarna Ajdovščina posreduje uporabnikom lekarniških storitev, zdravnikom in drugim zdravstvenim delavcem najsodobnejša spoznanja, informacije, zdravila in druge izdelke za zagotavljanje in ohranjanje zdravja ter izboljšanje kakovosti življenja.

Poslanstvo je bistvo našega delovanja in obstoja. Je skladno s poslanstvom lekarniške dejavnosti, ki temelji na sodobnih pristopih izvajanja lekarniške dejavnosti, ki presega oskrbo ljudi z zdravili.

Zaposleni Lekarne Ajdovščina smo del zdravstvene dejavnosti. Zagotavljamo dostopnost zdravstvene oskrbe z geografskega, časovnega in finančnega vidika. Za vse uporabnike zagotavljamo učinkovitost, varnost, kakovost proizvodov in storitev, solidarnost, strokovnost in etičnost ter zaupanje med uporabniki in izvajalci. Vrednote predstavljajo temelj našega poslovanja in izkazujejo način in odnos do uporabnikov, poslovna načela pa poudarjajo načela našega notranjega delovanja in so vodilo delovanja vseh zaposlenih Lekarne Ajdovščina ter odnos do ustanoviteljev in drugih deležnikov.

Vizija Lekarne Ajdovščina

Uporabnikom lekarniških storitev predstavljamo prvega in najbolj dostopnega strokovnega svetovalca za zdravje in zdravljenje. Omogočamo jim možnost izbire ter zagotavljamo prijazne storitve.

Razvijamo se na temelju znanja in kakovosti izvajanja storitev, uporabnikom prijazne, celovite osebne obravnave s ciljem ohranjanja zdravja in učinkovitega, varnega in kakovostnega zdravljenja z zdravili.

Naši zaposleni so motivirani in ambiciozni. Zaposleni smo strokovnjaki s področja farmacije in drugih strok. Delujemo timsko.

Z znanjem in proaktivnostjo zagotavljamo ustanovam in posameznikom farmakoterapevtsko in farmakoekonomsko optimalno uporabo zdravil.

Razvijamo partnerske odnose z ustanovitelji, zavarovalnicami in drugimi deležniki za uresničevanje našega poslanstva.

Z ustvarjanjem dodane vrednosti za uporabnike zagotavljamo ekonomsko vzdržno poslovanje in razvoj dejavnosti.

Uvrščamo se med prepoznavne lekarnice po naboru in kakovosti ponudbe izdelkov in storitev.

