

## Kazalniki kakovosti 2023

Zap. številka	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Rezultati 2021	Rezultat 2022	Rezultat 2023	Opombe
1	Da	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	število intervencij/število Rp (%)	1,3	2,20	4,60	SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
2	Da	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih intervencij/število intervencij (%)	97,3	99,2	85,69	SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
3	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število intervencij (%)	3,10	3,46	2,16	SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
4	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih intervencij (%)	3,10	3,49	2,52	SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
5	Da	Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije	število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih kritičnih intervencij (%)	100	100	100	SOP FINT - podatke dobimo iz mesečnih poročil
6	Da	Število napak pri izdaji zdravil na 10000 receptov	(število Rp, pri katerih je prišlo do napake * 10000)/število vseh Rp pri izvajalcu lekarniške dejavnosti				Kazalnika nismo implementirali
7	Da	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	število opozorilnih nevarnih dogodkov	0	0	0	Opozorilni nevarni dogodek - glej ZLD-1 (12. točka 1. odstavka 4. člena)
8	Da	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije	18.913	18.010	18.820	Št. zaposlenih magistrov farmacije v Lekarni Ajdovščina je izračunano na podlagi obračunanih ur, primerjava v dejavnosti pa na podlagi št. vseh zaposlenih magistrov farmacije v lekarnah v Sloveniji
9	Da	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	število Rp/ št. priznanih magistrov farmacije	21.707	21.777	21.198	
10	Da	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative*	(število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije)/ št. Rp po normativu	1,46	1,39	1,45	Do sprejetja standardov in normativov s strani MZ, se uporablja predlog LZS (13000 Rp/mag. farm na leto)
11	Da	Število magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ/št. zaposlenih mag. farm. (%)	20,08	18,9	14,07	Št. zaposlenih magistrov farmacije s kompetenco PUZ je izračunano na podlagi obračunanih ur.
12	Da	Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število vseh magistrov farmacije	št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve FTP/št. zaposlenih mag. farm. (%)	0	0	1,33	Št. zaposlenih magistrov farmacije s kompetenco FTP je izračunano na podlagi obračunanih ur.
13	Da	Število izdelanih OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije	število OKZ/št. zaposlenih mag. farm.	1,51	2,08	2,95	
14	Da	Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco	št. primerov PUZ/št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ	4,5	9,5	18,92	
15	Da	Zadovoljstvo uporabnikov			4,59	4,81	Anketa vsebuje 9 vprašanj, najvišja ocena je 5.
16	Da	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil glede na število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	št. prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil/ št. vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	0	0,06	0	